

Políticas:

Podrá realizar su **Check In** a partir de las 15:00 horas y su **Check Out** hasta las 10:00 horas.

- **En cuanto a las reservas:**

- Se hacen efectivas únicamente con una **seña** por medio de una transferencia bancaria.
- La seña debe ser del **50% del total de la estadía**, y quedar transferida al menos una semana antes de la fecha de ingreso.
- El otro 50% puede abonarlo en destino al ingreso, en efectivo, por transferencia o con tarjetas de débito o crédito (Visa o MasterCard).
- No pueden ser menores a 4 noches en feriados o temporada alta.

- **El servicio de cochera se encuentra incluido. Los Duplex cuentan con estacionamiento para un vehículo.**

No se permite el ingreso al Complejo con mascotas.

- **En caso de necesitar CANCELAR o DESESTIMAR una reserva:**

- Las CANCELACIONES requerirán un preaviso de al menos 48 hs. Contando como límite el horario estándar de ingreso (14:00 hs) para la fecha pautada.
 - En caso de no producirse el preaviso con la antelación suficiente o no producirse en absoluto, se incurrirá en un NO SHOW y se aplicará la penalidad correspondiente.
- En caso de que el tiempo de preaviso sea el correcto, le brindamos la oportunidad de utilizar el saldo transferido para una futura reserva dentro de los siguientes 6 meses, contando a partir de la fecha de ingreso pautada.
 - Pasados los 6 meses de prórroga, la seña realizada se perderá sin opción a reclamo.
- Las DESESTIMACIONES consisten en acortar el tiempo de la reserva adelantando la fecha de salida. De mediar un preaviso de al menos 48 hs. Contando como límite el horario estándar de salida (10:00 hs.) para la nueva fecha, le brindamos la oportunidad de utilizar el saldo transferido para una futura reserva dentro de los siguientes 6 meses.

- **Penalidad en caso de NO SHOW:**

- Del total de la transferencia, se tomará un 30% del total de la reserva como penalidad y el saldo restante, si hubiere, quedará para futuras reservas, dentro de un plazo de 6 meses, a pactar de acuerdo a disponibilidad y nueva cotización.